



Vil du delta i forskningsprosjektet

“Hvordan designe digital TV-deltakelse for tenåringer?”

Dette er et spørsmål til deg om å delta i et forskningsprosjekt hvor formålet er å designe og utvikle en prototype for å engasjere flere tenåringer til å delta digitalt knyttet mot et TV-program. Deltakelsen i forskningsprosjektet vil skje i form av en brukertest av en prototype vi har laget. I dette skrivet vil du få mer informasjon om formålet med forskningsprosjektet og hva deltakelse vil innebære for deg.

Formål

Formålet med brukertesten er å dokumentere reaksjoner og holdninger rettet mot prototypen vår med fokus på digital TV-deltakelse. Med TV-deltakelse tenker vi på ulike former for aktiviteter som en mediekanal inviterer publikum med på når de ser på TV, som for eksempel avstemming via SMS eller nett, hvor publikum kan påvirke utfall i direktesendte TV-program. Under brukertesten vil deltaker bli spurt om å ta seg gjennom en klikkbar prototype som skal forestille en nettside for slik ‘aktivitet’ nevnt over.

Etter brukertesten vil deltaker bli bedt om å delta i et kort personlig intervju for å oppsummere tanker rundt bruk av prototypen, oppfølge eventuelle utsagn og diskutere tanker for videre utvikling. Funnene fra brukertesten og svarene fra intervjuet vil hjelpe oss videre i utviklingen av prototypen. Funnene og svarene vil behandles konfidensielt.

Resultatene fra undersøkelsen vil bli brukt for å evaluere prototypen i sammenheng med to masteroppgaver i Medie- og interaksjonsdesign ved Universitetet i Bergen. Funnene skal kun brukes i denne sammenheng og skal ikke brukes til andre formål. Ingen enkeltpersoner vil kunne gjenkjennes i den ferdige oppgaven.

Hvem er ansvarlig for forskningsprosjektet?

Ansvarlige for forskningsprosjektet er Thea Elisabeth Stephansen og Liva Snilstveit Hoem, masterstudenter ved Universitetet i Bergen under veiledning av professor Kristine Jørgensen.

Hvorfor får du spørsmål om å delta?

Du får spørsmål om å delta fordi du er 16-19 år og er elev ved en videregående skole i Bergen, Viken eller Innlandet. Hvor mye du ser på TV eller om du har avgitt din stemme i et TV-program før eller ikke, har ikke vært en faktor i hvorfor du har blitt spurt om å delta. Vi har rekruttert et utvalg av deltakere til prosjektet ved å kontakte skoler via mail. Hvem som rekrutteres avhenger av hvilke skoler som har anledning og ønske om å delta.

Hva innebærer det for deg å delta?

Hvis du velger å delta i prosjektet, innebærer det at du stiller opp til en brukertest på en avtalt lokasjon. Brukertesten vil ta deg ca. 30 minutter. Under brukertesten vil vi observere hvordan du bruker prototypen basert på gitte oppgaver. Opplevelsen og hva du tenker om løsningen vil bli diskutert i intervjuet etter testen er gjennomført. Selv om det heter brukertest er det ikke dine evner vi tester, men om prototypen fyller krav og kriterier vi har satt. Fokuset vil ikke være på deg, men på det du gjør. Det er løsningen vi tester - ikke deg.

Av personlige opplysninger vil vi kun innhente informasjon om alder og kjønn. For å dokumentere funnene ønsker vi å ta lyd- og skjermopptak av mobilen brukertesten utføres på. Lydopptaket blir slettet etter funnene er skrevet ned.

Det er frivillig å delta

Det er frivillig å delta i prosjektet. Hvis du velger å delta, kan du når som helst trekke samtykket uten å oppgi noen grunn ved å kontakte en av personene oppgitt nederst i dette dokumentet. Alle dine personopplysninger vil da bli slettet. Det vil ikke ha noen negative konsekvenser for deg hvis du ikke vil delta eller senere velger å trekke deg. Det vil heller ikke ha noen konsekvenser for ditt forhold med skolen du er rekruttert gjennom.

Ditt personvern – hvordan vi oppbevarer og bruker dine opplysninger

Vi vil bare bruke opplysningene om deg til formålene vi har fortalt om i dette skrivet. Vi behandler opplysningene konfidensielt og i samsvar med personvernregelverket.

Navnet og kontaktopplysningene dine vil lagres adskilt fra observasjonene og svarene dine under brukertesten, noe som gjør at eventuelle uvedkommende ikke vil kunne koble dataene dine med identiteten din. Informasjonen som samles vil kun være tilgjengelig for oss, Thea Elisabeth Stephansen og Liva Snilstveit Hoem, samt veileder Kristine Jørgensen.

Prosjektet gjøres i samarbeid med en mediebedrift som vil få innsyn i noe av informasjonen fra intervjuene, men kun i form av generaliserte funn. Dataen de får tilgang på er anonymisert og mediebedriften vil ikke kunne identifisere deltakerne. Studentene vil kunne referere til dette studiet i sin endelige masteroppgave, som blir publisert i Universitetet i Bergen sin database <http://bora.uib.no/>. Du vil ikke kunne gjenkjennes i noen av disse publikasjonene. Eventuell publisering av informasjon vil skje i anonymisert form uten direkte sitat (eksempel bruk: «flere deltakere mente at [...]»).

Hva skjer med opplysningene dine når vi avslutter forskningsprosjektet?

Etter at kurset er fullført 01.06.2022, eller når oppgaven godkjennes, vil personidentifiserbare opplysninger og det innsamlede datamaterialet bli slettet.

Hva gir oss rett til å behandle personopplysninger om deg?

Vi behandler opplysninger om deg basert på ditt samtykke.

På oppdrag fra *Universitetet i Bergen* har veileder Kristine Jørgensen vurdert at behandlingen av personopplysninger i dette prosjektet er i samsvar med personvernregelverket.

Dine rettigheter

Så lenge du kan identifiseres i datamaterialet, har du rett til:

- innsyn i hvilke opplysninger vi behandler om deg, og å få utlevert en kopi av opplysningene
- å få rettet opplysninger om deg som er feil eller misvisende
- å få slettet personopplysninger om deg
- å sende klage til Datatilsynet om behandlingen av dine personopplysninger

Hvis du har spørsmål til studien, eller ønsker å vite mer om eller benytte deg av dine rettigheter, ta kontakt med:

- Masterstudentene Thea Elisabeth Stephansen eller Liva Snilstveit Hoem, Universitetet i Bergen på e-post thea.stephansen@student.uib.no og liva.hoem@student.uib.no eller telefon: 99 35 42 01 og 41 65 23 28
- Veileder Kristine Jørgensen, Universitetet i Bergen på e-post kristine.jorgensen@uib.no
- UiBs personvernombud på e-post personvernombud@uib.no

Med vennlig hilsen

Prosjektansvarlig
(Forsker/veileder)

Ansvarlig for brukertest
(Student)

Samtykkeerklæring

Jeg har mottatt og forstått informasjon om prosjektet "*Hvordan designe digital TV-deltakelse for tenåringer?*", og har fått anledning til å stille spørsmål. Jeg samtykker til:

() å delta i brukertest med påfølgende intervju

Jeg samtykker til at mine opplysninger behandles frem til prosjektet er avsluttet 01.06.2022.

(Signert av prosjektdeltaker, dato)