

# Skranke som læringsrom – redesign av bibliotek for humaniora UiB

John-Wilhelm Flattun  
John-wilhelm.flattun@uib.no  
Vigdis Holtet  
Vigdis.Holtet@uib.no  
Edith Johanne Johansen  
Edithjohanne.johansen@uib.no

## Vår skrankehistorie

- **Hvordan** klarer de som bemanner skranken å imøtekomme henvendelsene?
- **Hvilken** kompetanse bør personalet ha?
- **Hva** finnes av opplæring?
- **Hvordan** promoterer vi oss?

## Bakgrunn

Skranken er i dag et viktig fysisk og uformelt læringsrom for studentene, hvor de kan møte faktiske personer og få direkte svar på fagrelaterte spørsmål. Men synet på skrankebemanningen er i stadig endring, nasjonalt og internasjonalt.

Hvordan skranken oppfattes som bibliotekets ansikt utad og første møte med studentene, avgjør hvordan vi strategisk bygger opp kompetansen vår. Uttalt behov og brukeropplevelse gir ikke det hele bildet av studenter og ansattes reelle behov.

## Skranken gjennom 40 år



1961



2003

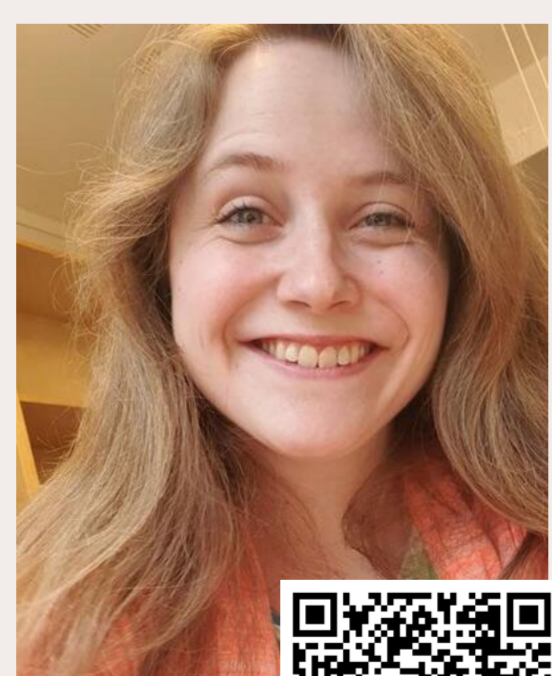


2010



2021

## Hør historien vår



Tidligere hovedbibliotekar Anne Åsmul og bibliotekar Edith Johanne Johansen snakker om 40 års utvikling av Bibliotek for Humaniora.

## Nåtidens bruk

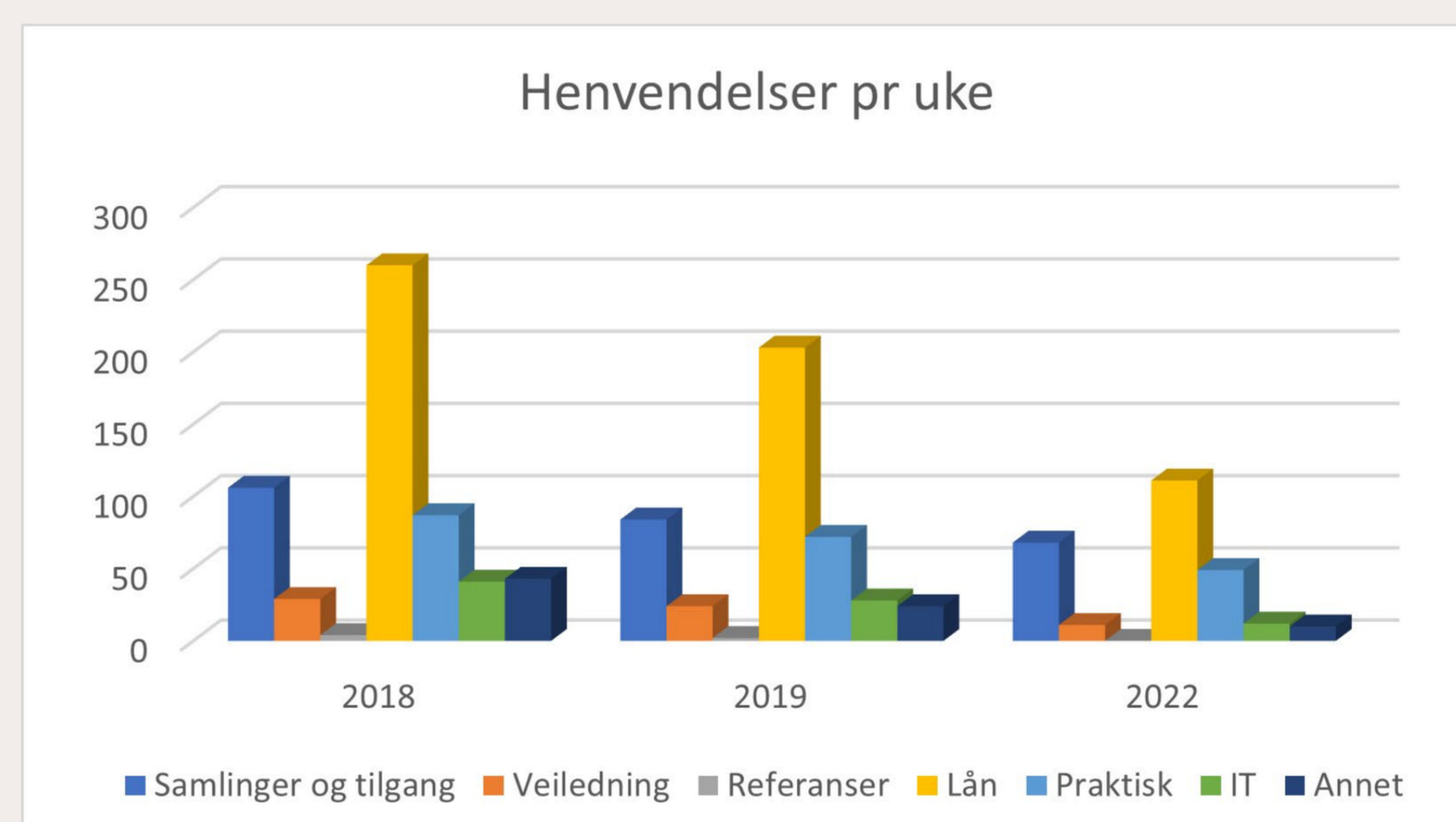
### Forstudie og data innsamlet 2018, 2019 og 2022.

Syv brede kategorier av faglig og teknisk art (Lamoy & Kilvik, 2021).

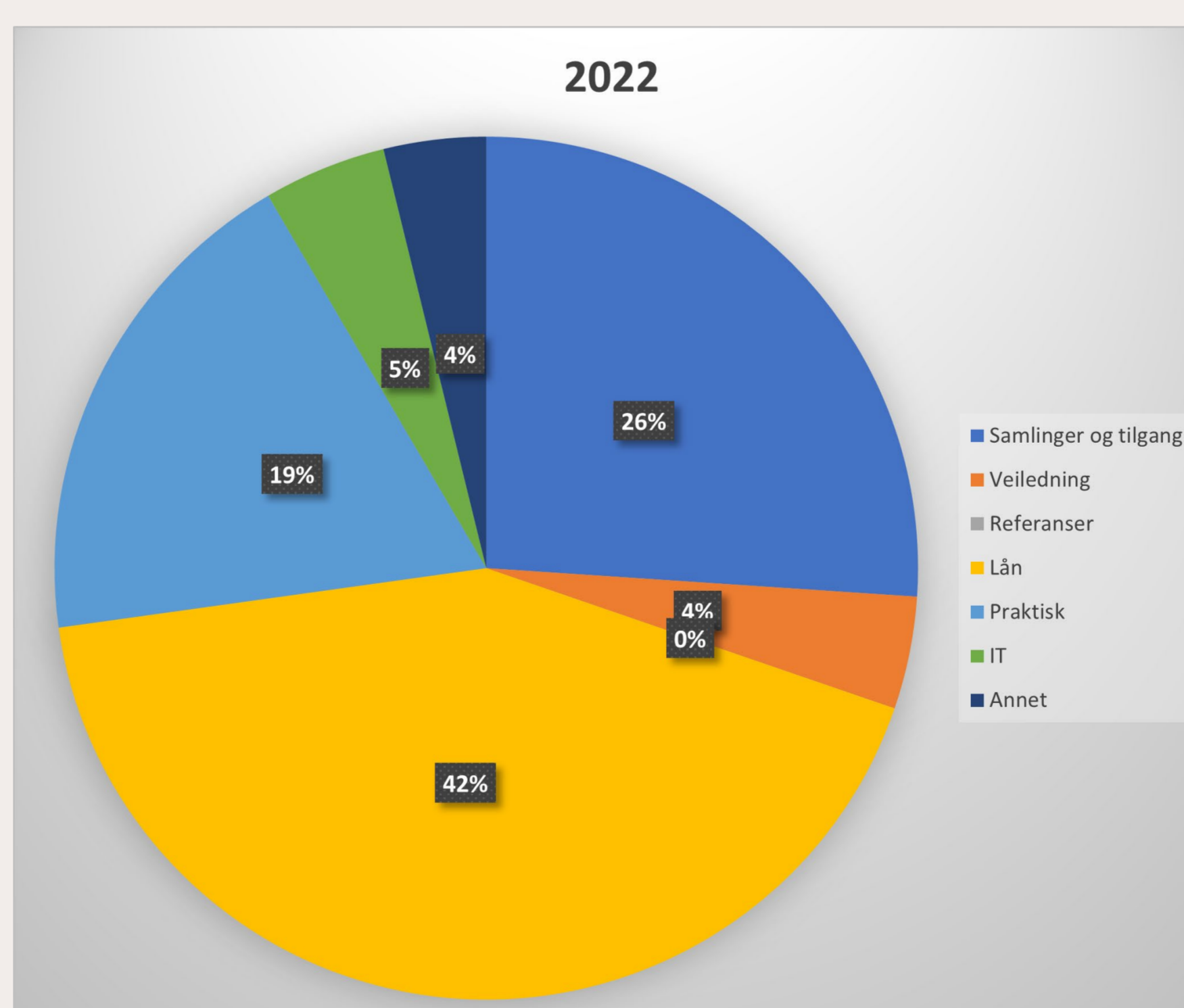
- Samlinger, veiledning og referanser
- Utlån, praktisk, IT og annet

# 78%

av HF-studentene foretrekker skranken som møte med UB  
(Brukerundersøkelse, 2020)



Ombyggingen introduserte selvbetjent hentehyller som naturligvis har ført til færre henvendelser i skranken.



Ut fra disse tallene kan vi konkludere med en strategisk plan videre.

Vi ønsker å få ytterligere ned antall henvendelser av teknisk art som kan løses med bedre infrastruktur, og øke henvendelser av faglig art.

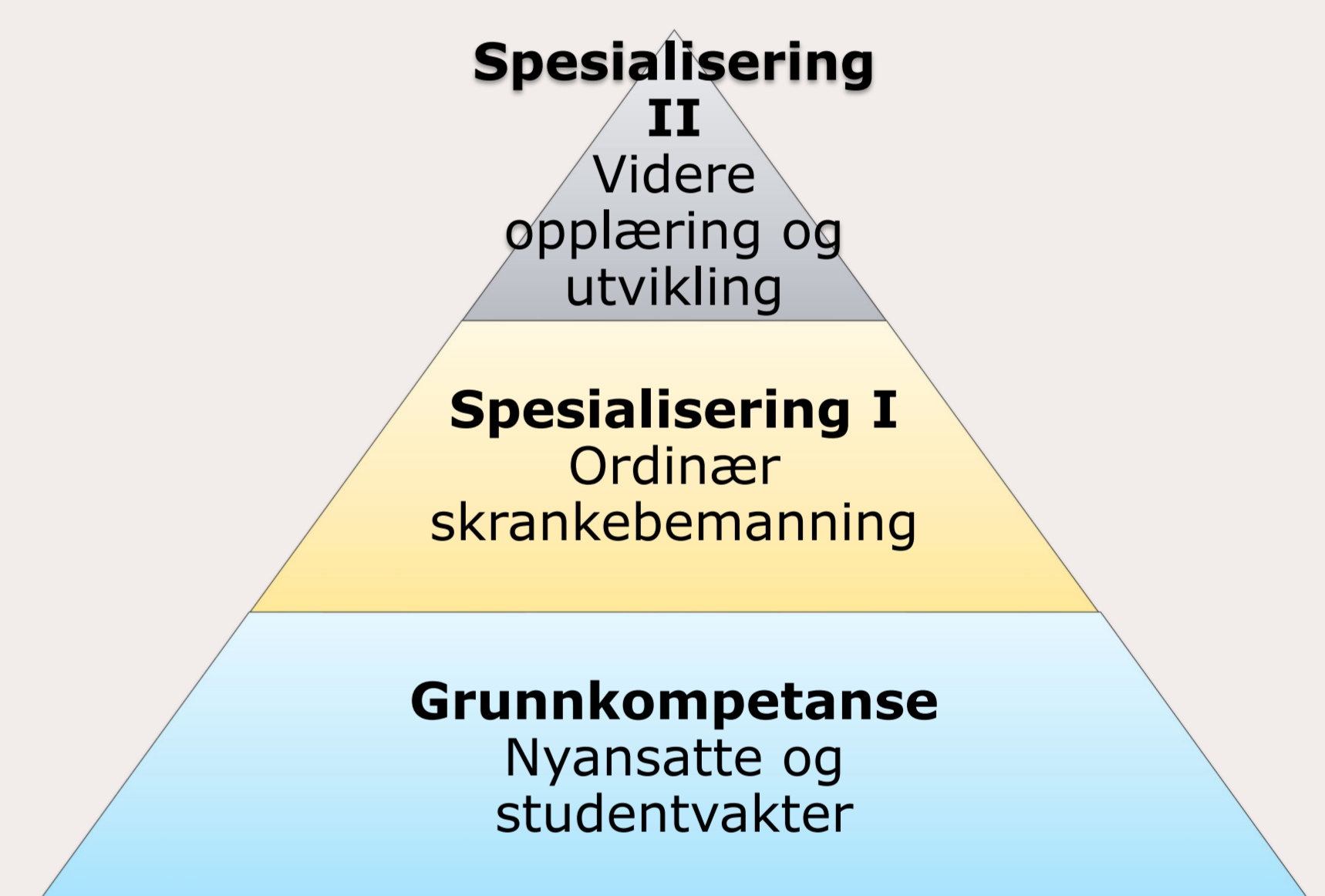
## Veien fremover

### Kompetansehevingsområder

- Søk og fagsamlinger
- Sitering og referansebehandling
- Kildekritikk
- Digitale kilder og verktøy

Slik situasjonen er nå finnes det ingen konkret kursvirksomhet for kompetanseutvikling av de som står i skranken, foruten en mappe med instrumentell gjennomgang av rutiner.

Spesialiserende og nivåbaserte kurs er et behov om førstelinjetjenesten skal gå fra servicetorg til veiledning.



## Konklusjon og veien videre

Vi tror at økt relevant kompetanse og tydelig markedsføring av skranken som faglig viktig vil styrke vår fakultetetsidentitet og gi faglig forankring.

Videre kan en slik systematisk kompetanseheving av bemanningen heve forventningene studentene har til tjenestene.

Neste steg vil være utforming av planer for internopplæring og markedsføring.

### Referanser

Alburo, J., and N. Brant. "Reframing Reference as Outreach Expanding Engagement and Inclusion through Reference Services." *Reference & User Services Quarterly* 59, no. 3-4 (2021): 148-55.

Bøyum, Idunn, Katriina Byström, and Nils Pharo. "Is the Reference Desk Used for Reference Interviews?" *Reference Services Review* 49, no. 1 (2021): 79-93.

Fagan, Jody Condit, Hillary Ostermiller, Elizabeth Price, and Lara Sapp. "Student Perceptions of Academic Librarians and the Librarian-Faculty-Student Dynamic: Minding Our Gaps." *New Review of Academic Librarianship* (2021): 1-47.

Lamoy, L. I., and A. Kilvik. "May I Borrow a Stapler? Is This All Students Ask at the Service Desk in a University Library?" *Evidence Based Library and Information Practice* 16, no. 3 (2021).

Vaughan, K. T. "Evaluating the Single Service Point Using the Person-Environment-Occupation Model." *Portal-Libraries and the Academy* 20, no. 2 (Apr 2020): 361-79.

## Takk til

Anne Åsmul for mye viktig historie og innsikt, Henry Langseth for statistisk hjelp og datainnsamling, og Barbara Hammer for systematisk review av forskningen på feltet.

UNIVERSITETET I BERGEN

