

Vedlegg 1 Intervjuguide

INTERVJUGUIDE

«Emosjonelle og rasjonelle aspekter ved rollen som toppleder –

Leders refleksjoner rundt egen rolle knyttet til usikkerhet og paradokser»

Kompetanse og utdanning

Før vi går i gang med intervjuet, ønsker jeg å stille noen bakgrunnsspørsmål.

- Hvor mange år har du jobbet som leder?
- Hvor lenge har du vært i denne stillingen?
- Hvilke andre topplederstillinger har du hatt?
- Hvilken kompetanse og erfaring har du som du har nytte av i din lederstilling?
(Annen type komp enn formell lederutdanning? Evner, ferdigheter, holdninger)

Problemstilling

Til tross for gode rådgivere og kompetent ledergruppe vil den endelige avgjørelsen alltid sitte hos topplederen.

- Noen umiddelbare tanker?
- Kan du beskrive så detaljert som mulig en situasjon der du opplevde at du å måtte ta vanskelige avgjørelser?
- Har denne erfaringen medført at du har iverksett noen tiltak for å unngår denne situasjonen igjen, kan du beskrive disse?

Oppfølgingsspørsmål:

- Skiller topplederjobben seg fra andre lederstillinger mht. hvordan du har opplevd det å være i rollen?
- (hvis de sier ja) opplever du at omgivelsene har påvirkning på hvordan du har det?
- (hvis de sier nei) kan du utdype hvorfor?
- Hvilke verdier er viktig for deg som leder?
- Hvordan opplever du det når dine fortrolige ledere eller rådgivere bryter med dine verdier?
- Har du noen strategier som du iverksetter i slike tilfeller, kan du utdype disse?
- Har opplevelsen av ensomhet endret seg i din tid som toppleder? Hvilke tanker har du om årsakene til denne endringen?

Spørsmål og historiefortelling

- Hvordan klarer du å få med deg organisasjonen dit du ønsker på en mest mulig effektiv måte?
- Bruker du spesielle hjelpemidler? Er spørsmålsstilling et viktig verktøy for deg?
- Har du ulik fremgangsmåte når du legger frem dine visjoner for styret versus for dine Underordnete, ev. for andre viktige aktører?
- Dersom du ikke har fått til det du ønsket kan du reflektere over hva som ikke virket?

Krav og forventninger fra omgivelser, styre, brukere/kunder og organisasjonen for øvrig regner jeg med er en del av din hverdag. Hvordan påvirkes din opplevelse av ensomhet av dette?

- Har følgende påvirkning på hvordan du opplever lederrollen din/ om det har noe å si for ensomhet/følelsen av å være alene om ansvaret, kan du utdype?

- Press fra omgivelsene,
media
brukere/kunder
brukerorganisasjoner
- Press fra fagorganisasjoner
- Press fra lederteamet
- Press fra nøkkelpersoner i organisasjonen

Når du likevel står i stillingen som toppleder, regner jeg med at du har noen strategier/tiltak for å unngå at topplederjobben blir for belastende over tid, kan du utdype disse nærmere?

Oppfølgingsspørsmål:

- Hvilke tiltak gjør du på arbeid?
- Hvilke tiltak gjør du på fritiden?

Jeg ønsker nå å stille noen spørsmål knyttet til hvordan du utøver ledelse overfor dine ledere.

- Har du erfart at noen av dem som rapporterer til deg har gitt uttrykk for at de har det vanskelig i lederrollen sin? Hvordan har du/dere iverksatt tiltak for å redusere opplevelsen?
- Har du opplevd at du har vært med på å hjelpe noen ut av disse vanskelighetene som leder, kan du ev, beskrive hvordan?

Oppsummering

Jeg har nå stilt deg noen spørsmål knyttet til opplevelsen av å være toppleder. Er det noe jeg ikke har spurt deg om som du synes jeg bør spørre om for å få belyst opplevelsen av å være toppleder? Er det noe annet du vil legge til til slutt i intervjuet?

Vedlegg 2 Godkjenning fra NSD

NSD Personvern

20.05.2019 17:28

Det innsendte meldeskjemaet med referansekode 196499 er nå vurdert av NSD.

Følgende vurdering er gitt: Det er vår vurdering at behandlingen av personopplysninger i prosjektet vil være i samsvar med personvernlovgivningen så fremt den gjennomføres i tråd med det som er dokumentert i meldeskjemaet 20.05.2019 med vedlegg, samt i meldingsdialogen mellom innmelder og NSD. Behandlingen kan starte.

MELD VESENTLIGE ENDRINGER Dersom det skjer vesentlige endringer i behandlingen av personopplysninger, kan det være nødvendig å melde dette til NSD ved å oppdatere meldeskjemaet. Før du melder inn en endring, oppfordrer vi deg til å lese om hvilke type endringer det er nødvendig å melde: nsd.no/personvernombud/meld_prosjekt/meld_endringer.html Du må vente på svar fra NSD før endringen gjennomføres.

TYPE OPPLYSNINGER OG VARIGHET Prosjektet vil behandle særlige kategorier av personopplysninger om helseforhold og alminnelige kategorier av personopplysninger frem til 01.12.2020.

LOVLIG GRUNNLAG Prosjektet vil innhente samtykke fra de registrerte til behandlingen av personopplysninger. Vår vurdering er at prosjektet legger opp til et samtykke i samsvar med kravene i art. 4 nr. 11 og art. 7, ved at det er en frivillig, spesifikk, informert og utvetydig bekreftelse, som kan dokumenteres, og som den registrerte kan trekke tilbake. Lovlig grunnlag for behandlingen vil dermed være den registrertes uttrykkelige samtykke, jf. personvernforordningen art. 6 nr. 1 a), jf. art. 9 nr. 2 bokstav a, jf. personopplysningsloven § 10, jf. § 9 (2).

PERSONVERNPRINSIPPER NSD vurderer at den planlagte behandlingen av personopplysninger vil følge prinsippene i personvernforordningen om: - lovlighet, rettferdighet og åpenhet (art. 5.1 a), ved at de registrerte får tilfredsstillende informasjon om og samtykker til behandlingen - formålsbegrensning (art. 5.1 b), ved at personopplysninger samles inn for spesifikke, uttrykkelige angitte og berettigede formål, og ikke viderebehandles til nye uforenlige formål - dataminimering (art. 5.1 c), ved at det kun behandles opplysninger som er adekvate, relevante og nødvendige for formålet med

prosjektet - lagringsbegrensning (art. 5.1 e), ved at personopplysningene ikke lagres lengre enn nødvendig for å oppfylle formålet

DE REGISTRERTES RETTIGHETER Så lenge de registrerte kan identifiseres i datamaterialet vil de ha følgende rettigheter: åpenhet (art. 12), informasjon (art. 13), innsyn (art. 15), retting (art. 16), sletting (art. 17), begrensning (art. 18), underretning (art. 19), dataportabilitet (art. 20). NSD vurderer at informasjonen som de registrerte vil motta oppfyller lovens krav til form og innhold, jf. art. 12.1 og art. 13. Vi minner om at hvis en registrert tar kontakt om sine rettigheter, har behandlingsansvarlig institusjon plikt til å svare innen en måned.

FØLG DIN INSTITUSJONS RETNINGSLINJER NSD legger til grunn at behandlingen oppfyller kravene i personvernforordningen om riktighet (art. 5.1 d), integritet og konfidensialitet (art. 5.1. f) og sikkerhet (art. 32). Eventuell transkriptør er databehandler i prosjektet. NSD legger til grunn at behandlingen oppfyller kravene til bruk av databehandler, jf. art 28 og 29. For å forsikre dere om at kravene oppfylles, må dere følge interne retningslinjer og eventuelt rådføre dere med behandlingsansvarlig institusjon.

OPPFØLGING AV PROSJEKTET NSD vil følge opp ved planlagt avslutning for å avklare om behandlingen av personopplysningene er avsluttet. Lykke til med prosjektet! Kontaktperson hos

NSD: Kajsa Amundsen Tlf. Personverntjenester: 55 58 21 17 (tast 1)

Vedlegg 3 Mail til informantene i forkant av intervjuene

Hei

Tusen takk for at du vil stille til intervju til min masteroppgave! Jeg har nå fått godkjenning fra NSD og er klar til å starte intervju om opplevelsen av å være toppleder. Jeg håper at du fremdeles kan tenke deg å delta på en times intervju. Har du anledning til å møte meg 19. eller 21. juni etter kl 14 til en times intervju? Jeg kan møte deg der du ønsker, alternativt kan vi ta intervjuet på mitt kontor på Haukeland Universitetssykehus.

Vedlagt er samtykkeskjema som gir litt mer informasjon.

I forkant av intervjuet er det fint om du tenker litt igjennom situasjoner du er borti som toppleder. Er det situasjoner eller perioder som er fylt med usikkerhet? Hvordan føler du deg i disse periodene? Er du noen ganger ensomt i rollen som toppleder? Er dette annerledes enn i ev. andre lederjobber du har hatt? Hva gjør du for å hente deg inn igjen når lederjobben er krevende?

Hvilke verdier synes du det er viktig å ha som leder? Hvilke tiltak benytter du deg av for å motivere dine ledere til å se fremover og nå de mål dere ønsket? Hvordan får du med deg de ansatte i organisasjonen? Hvordan føler du støtten fra dine overordnede når lederjobben er krevende? Hva synes du er spesielt krevende i dine omgivelser som leder, her tenker jeg på fagorganisasjoner, media, krevende og dyktige ledere/ansatte?

Vennlig hilsen

Janiche Merete Buanes Heltne

Avdelingssjef

/ +4795890486

Haukeland universitetssykehus

www.helse-bergen.no



Vedlegg 4 Samtykkeskjema

Forespørsel om deltakelse i forskningsprosjektet:

«Aspekter ved rollen som toppleder – emosjonelt og rasjonelt

Toppleders refleksjoner rundt egen rolle»

Bakgrunn og formål

Jeg er masterstudent i Helseledelse ved Institutt for global helse og samfunnsmedisin, etter- og videreutdanning ved Universitetet i Bergen. Gjennom min masteroppgave ønsker jeg å belyse emosjonelle og rasjonelle aspekter ved rollen som toppleder.

Jeg vil intervju toppledere for store og mellomstore virksomheter innenfor sykehus og innen næringsliv. Noen spørsmål kan tangere personopplysninger som angår helseopplysninger om deg. Du velger selv hvor mye du vil dele under intervjuet.

Hvem er ansvarlig for forskningsprosjektet?

Prosjektet er en masteroppgave i erfaringsbasert master i helseledelse, helseøkonomi og kvalitetsforbedring ved Institutt for global helse og samfunnsmedisin ved Universitetet i Bergen. Programansvarlig er førsteamanuensis Inger Lise Teig.

Hvorfor får du spørsmål om å delta?

Målgruppen er toppledere i sykehus og i kommersielle virksomheter. Du er blitt invitert fordi du er eller har vært toppleder.

Hva innebærer deltakelse i studien?

Vi ønsker å gjennomføre et kvalitativt forskningsintervju, jeg og ev. min veileder Mette M. Aanes, førsteamanuensis ved psykologisk fakultet ved Universitetet i Bergen, er til stede sammen med deltaker som intervjues. Vi beregner å bruke omtrent 45–60 minutter per deltaker, der spørsmålene vil omhandle rasjonelle og emosjonelle aspekter ved å være toppleder. Jeg vil både ta notater og benytte lydopptak under intervjuet.

Hva skjer med informasjonen fra deg?

Jeg følger vanlig prosedyre for etisk behandling av samfunnsvitenskapelige data. Det er kun veileder, biveileder og masterstudent som vil ha tilgang til alle innsamlede data. Dokumenter som ikke lagres elektronisk vil oppbevares innelåst slik at konfidensialitet ivaretas. Elektroniske data vil bli lagret på datamaskin med passord. Deltakerne vil ikke kunne gjenkjennes i publikasjonen, enkeltstående sitater fra intervjuene vil gjengis i oppgaven. Før gjengivelse vil den som siteres få sitatet til godkjenning. Etter prosjektet vil alle data som kan identifiseres bli slettet.

Prosjektet skal etter planen avsluttes innen utgangen av 2020. Samtlige personopplysninger og datamaterialet vil bli makulert ved prosjektslutt.

Frivillig deltakelse

Det er frivillig å delta i studien, og du kan når som helst trekke ditt samtykke uten å oppgi noen grunn. Opplysninger fra deg vil da bli slettet.

Dersom du ikke ønsker å delta eller har spørsmål til studien, ta kontakt med masterstudent **Janiche Buanes Heltne** mobil **958 90 486** eller på mail janiche.heltne@helse-bergen.no

Dine rettigheter

Så lenge du kan identifiseres i datamaterialet, har du rett til:

- innsyn i hvilke personopplysninger som er registrert om deg,
- å få rettet personopplysninger om deg,
- få slettet personopplysninger om deg,
- få utlevert en kopi av dine personopplysninger (dataportabilitet), og
- å sende klage til personvernombudet eller Datatilsynet om behandlingen av dine personopplysninger.

Samtykke til deltakelse i studien

Jeg behandler opplysninger om deg basert på ditt samtykke.

På oppdrag fra Institutt for global helse og samfunnsmedisin ved Universitetet i Bergen har NSD – Norsk senter for forskningsdata AS – vurdert at behandlingen av personopplysninger i dette prosjektet er i samsvar med personvernregelverket.

Hvor kan jeg finne ut mer?

Hvis du har spørsmål til studien eller ønsker å benytte deg av dine rettigheter, ta kontakt med:

- **Masterstudent Janiche Buanes Heltne** mobil **958 90 486** eller på mail janiche.heltne@helse-bergen.no
- Institutt for global helse og samfunnsmedisin ved Universitetet i Bergen ved Inger Lise Teig, telefon mobil 922 28 106 og mail inger.lise.teig@uib.no
- Vårt personvernombud: NSD – Norsk senter for forskningsdata AS, på e-post (personverntjenester@nsd.no) eller telefon 55 58 21 17

Samtykke

Jeg har mottatt informasjon om studien, og er villig til å delta. Jeg har mottatt og forstått informasjon om prosjektet «Aspekter ved rollen som toppleder – emosjonelt og rasjonelt.

Toppleders refleksjoner rundt egen rolle» og har fått anledning til å stille spørsmål. Jeg samtykker til:

- å delta i intervju
- å svare på et kort spørreskjema
- at mine personopplysninger lagres etter prosjektslutt, til bruk i andre artikler om emnet

Jeg samtykker til at mine opplysninger behandles frem til prosjektet er avsluttet, ca. desember 2020 eller før dersom prosjektet er ferdigstilt tidligere.

(Signert av prosjektdeltaker, dato)