

Vedlegg 3: Intervjuguiden

Dette intervjuet er til min masteroppgave i medier og kommunikasjon ved UIB. Masteroppgaven handler om unge voksnes opplevelser av å møte på og lese nyheter i sosiale medier. Jeg håper nå at vi kan ha en liten samtale om din mediebruk og dine tanker rundt dette. Jeg må nevne at det ikke er noen rette eller gale svar her – jeg er bare interessert i dine meninger, tanker og følelser. Hvis du synes noen spørsmål er vanskelig å svare på, kan vi hoppe over dem, og ta dem igjen litt senere.

Samtalen tas opp for å kunne transkriberes i etterkant. Etter transkribering vil samtalen slettes. Du vil bli gitt et annet navn i teksten, slik at du ikke vil kunne bli gjenkjent. Hvis du har noen spørsmål underveis eller i etterkant så er det bare å gi en lyd.

Jeg vil først stille deg noen spørsmål om deg, så skal videre snakke litt om mediebruken din.

Bakgrunnsinformasjon

1. Hvor gammel er du?
2. Studerer du, eller har du studert?
3. Jobber du, eller har du vært i jobb?
4. Noen hobby eller interesser du bruker mye tid på hver dag?

Del 1:

Daglig mediebruk

5. Kunne du tatt meg gjennom en «vanlig mediedag» for deg?
6. Hvilke medier bruker du daglig?
 - Hvilken av disse bruker du mest?
7. Hvor mye tid bruker du på sosiale medier daglig (ca.)?

Daglig nyhetsbruk

8. Synes du det er viktig å følge med på nyhetene? Hvorfor/hvorfor ikke?
9. Føler du at du klarer å følge med på nyhetene?
10. Hva skal til for at du opplever noe som en nyhet?

11. Når var sist du leste en nyhetssak før denne samtalen? Husker du hvor du leste/så den?
- Syntes du denne saken er viktig/interessant? Hva var det som gjorde at du husker den?
 - Har du lagt merke til om denne saken har blitt tatt opp i andre medier?
12. Oppsøker du noen nettaviser daglig?
- Betaler du for noen nyheter?
 - Har det hendt deg at du ikke får lest en artikkel du er interessert i på grunn av betalingsmurer? Hva gjør du da?

Sosiale medier

13. Hvordan bruker du [sosialt medium] i det daglige?
14. Er det noen andre sosiale medier du bruker daglig? Har de noen andre formål?
15. Vil du si at du får mye nyheter gjennom sosiale medier?
- Hender det at du åpner noen sosiale medier fordi du har et ønske om å få med deg noen nyheter?
 - Hender det at du interagerer/samhandler med nyheter i sosiale medier på noen måte? Altså om du liker, kommenterer, deler, eller noe sånt?
 - Hender det at du deler nyheter i lukkede grupper eller funksjoner som Messenger?
 - Hender det at du leser diskusjoner/meninger i kommentarfeltet under en nyhetssak i sosiale medier?
 - Ser du noen fordeler eller ulemper med å lese nyheter via f.eks. Facebook?
16. Følger du noen nettaviser eller andre aktører som kan gi deg nyheter i sosiale medier?
17. Typisk når nyheter fra redaksjonelle medier skal deles i sosiale medier, vises et bilde, en overskrift og en kort ingress. Ut ifra det du har sett av slike presentasjoner av en nyhetssak, følger du at du har et godt inntrykk av hva saken handler om?
18. Hva føler om å få nyheter presentert for deg i sosiale medier som du ikke søker etter selv?

- Er det noe nyhetsinformasjon du har valg å se i sosiale medier?
- Hva tenker du skiller Facebook og f.eks. VG.no som steder man leser nyheter?
- Hvilke nyheter føler du at du får presentert i sosiale medier? (politikk, kriser, katastrofer, terror, underholdning, kjendis, sport, lokalt, etc.?)
- Er det noen av disse nyhetene du får presentert i sosiale medier som du er interessert i? Eventuelt ikke interessert i?
- Føler du deg oppdatert på nyhetsinformasjon når du bruker sosiale medier?

Del 2:

Think-aloud

Vi er nå kommet til den delen av intervjuet som heter «think aloud». Her vil jeg at du skal åpne dine mest brukte sosiale medier. Bla gjennom nyhetsfeeden på plattformen, og forklare hva du ser av nyhetsinnhold. Jeg er bare interessert i å høre hva du tenker, føler og opplever, uansett hva nyhetsinnholdet måtte være. Tenk gjerne over som det er noe som interesserer deg, provoserer deg, gleder deg eller gjør deg nysgjerrig, kanskje? Er det noe du legger merke til? Enten måten nyheten er delt på eller hvordan det grafisk ser ut? Vi kan begynne med xxx. Du kan først ta en runde seg om du ønsker, men forklare gjerne til meg hva du tenker ikke så lang tid etter.

19. *Hva er det første du vanligvis ville gjort når du åpner [dette sosiale mediet]?*
- Ser du noen saker som er interessante for deg?
 - Er dette en nyhet for deg?
 - Har du kommet over en sak som er lik denne i dine sosiale medier før?
 - Har du lest om denne saken i en nettavis eller en annen plattform tidligere?
 - Ser du noen forskjeller fra denne plattformen, til andre plattformer, når det gjelder nyhetsinnhold?
 - Hvordan kom disse nyhetssakene opp for deg? Bekjente? En side du liker? Reklame?
 - Er det noen av disse sakene vi har sett til nå som du kunne klikket på? Likt? Kommentert?

20. Hva synes du om å vise frem/forklare innholdet på dine sosiale medier på denne måten?
21. Det vi har sett: er det typisk for hva du ellers kommer over på din feed til daglig?
22. Var det noen av nyhetssakene du så i sted som du ikke likte? Hender det at du møter på nyheter du er uenig i/negativ til når du er på sosiale medier? Forklar.
23. Hva tenker du om at det blandes nyheter og personlig innhold på et og samme sted?
24. Opplever du en forskjell i hvordan nyhetssaker fremstår mellom [et sosialt medium] og [et annet sosialt medium]?
25. Er det noen andre plattformer du ville brukt for å få nyheter?

Del 3:

Relasjoner og algoritmer

26. Hender det at noen av dine venner deler nyheter i noen form i sosiale medier?
 - Hva tenker du om det?
 - Hvilke nyhetssaker pleier det å være? Hvordan pleier du å forholde deg til innholdet?
 - Opplever du at venner kan være en nyhetskilde for deg?
27. Har du noen venner som kommenterer mye under nyhetssaker?
 - Hva tenker du om det?
 - Kan en statusoppdatering/publisering av en venn av deg ha nyhetsverdi for deg?
 - Nyhetsinformasjon som venner i sosiale medier interagerer med (deler, liker, kommenterer, etc.) – er det saker av din interesse?
28. Stoler du på det du ser på sosiale medier av nyhetssaker? Hvorfor/hvorfor ikke?
 - Om en du kjenner poster eller interagerer med en nyhetssak – stoler du da på innholdet?
 - Hva med folk du har valgt å følge, men som ikke er verken venner eller nyhetsaktører?
29. Diskuterer du nyheter med noen i din omgangskrets? Gjelder både i virkeligheten, men også på nett.

30. Anser du deg selv som politisk interessert? Har du stemt ved valget noen gang?

31. Hva tenker du om algoritmer?

Mange takk for at du stilte opp som informant til min masteroppgave. Som takk ønsker jeg å gi deg et digitalt gavekort. Som sagt vil lydopptaket fra samtalen slettes etter at den er ferdig transkribert, og informasjonen om deg vil anonymiseres. Hvis du har noen videre spørsmål eller bekymringer er det bare å ta kontakt med meg.